



POLÍTICA DE GRUPO mh

“Cada Cliente un amigo”

Grupo mh considera como aspecto fundamental de su política la **satisfacción del cliente y el trabajo bien hecho**, por lo que nos hemos de cerciorar de que las necesidades del cliente estén claramente determinadas y que los servicios prestados respondan totalmente a sus expectativas y a la normativa vigente.

NUESTRA MISIÓN:

- Mantenerse como un **Grupo de servicios de propiedad familiar e independiente.**
- Ser **líderes** en ser servicio técnico oficial de fabricantes en diferentes áreas.
- Ofrecer **servicios** profesionales de **alta calidad** en ingeniería, instalaciones llave en mano, mantenimiento multitécnico, y gestión de la energía a los tipos de clientes empresa/industria/terciario y doméstico/residencial.
- **Aportar soluciones innovadoras y diferenciales** enfocadas a la eficiencia energética, la preservación del medio y la prevención de la contaminación.
- Prestar nuestro servicio con **pasión por nuestros clientes**, haciendo de cada cliente, un amigo.
- Trabajar con pasión por el éxito de nuestros colaboradores y fomentando un espíritu emprendedor.

Para el buen desarrollo de esta misión la empresa se apoya en unas premisas que considera fundamentales:

- Disponibilidad de **recursos técnicos y humanos adecuados.**
- Selección de proveedores con capacidad para suministrar productos de calidad.
- Selección de subcontratistas con capacidad para realizar servicios de calidad.
- Garantizar para nuestros trabajadores y colaboradores unas **condiciones laborales seguras y saludables**, eliminando peligros y reduciendo riesgos y fomentando la participación y la consulta a nuestro personal y sus representantes.
- Fomentar y estimular la participación del personal de Grupo mh en la **mejora continua.**
- Trabajar en la **mejora de la eficiencia energética** tanto en nuestras actividades como en las de nuestros clientes, desarrollando e implantado soluciones de seguimiento y optimización del consumo, así como implantando productos y servicios relacionados con la eficiencia energética.

Cerdanyola del Vallès,

Dirección